

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

Stratégie de la Transformation Digitale des Collectivités Territoriales

15 Juillet 2021

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



SOMMAIRE



1. PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE DE LA DGCT

2. STRATÉGIE DE TRANSFORMATION DIGITALE DES CTS

3. ETAT D'AVANCEMENT DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES CTS

4. PARTENARIATS INSTITUTIONNELS & PRIVÉS

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE DGCT 2021-2023

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



CONTEXTE GENERAL



Chantier Régionalisation Avancée

Nouveau Modèle de Développement

Charte Déconcentration Administrative

Loi 55-19 : Simplification Procédures

Nouvelle Organisation de la DGCT

⇒ Création :
- Direction dédiée à la TD
- Structure / Aménagement Numérique des Territoires

Toute une partie de la Constitution 2011 consacrée aux Régions & autres CT

Adoptions des Lois Organiques / CTs

Décret & Arrêtés portant réorganisation du MI

Pandémie COVID-19

Le Digital : levier de modernisation



LES FONDEMENTS DE LA STRATEGIE DE LA DGCT



AMBITION

Etre une référence en matière
de démocratie locale
& développement territorial



VISION STRATEGIQUE

- **Un développement soutenu, durable, intégré et solidaire**
- **Des territoires plus prospères & attractifs**
- **Des citoyens & des entreprises mieux servis**



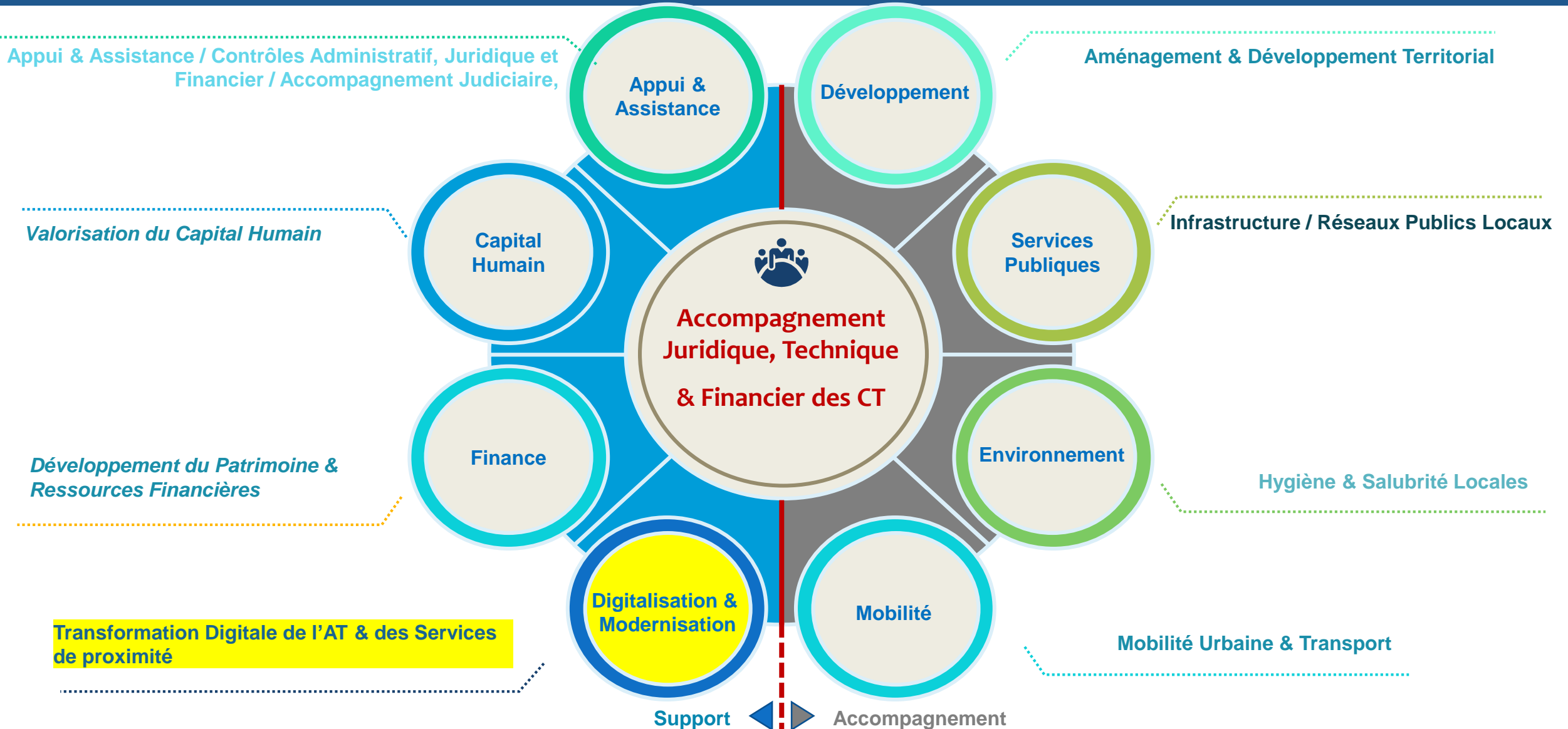
CŒUR DE METIER

Accompagnement juridique,
technique & financier des CT;
avec un appui des Walis &
Gouverneurs dans la MEO du PAS
au niveau des territoires



COEUR DE METIER DE LA DGCT

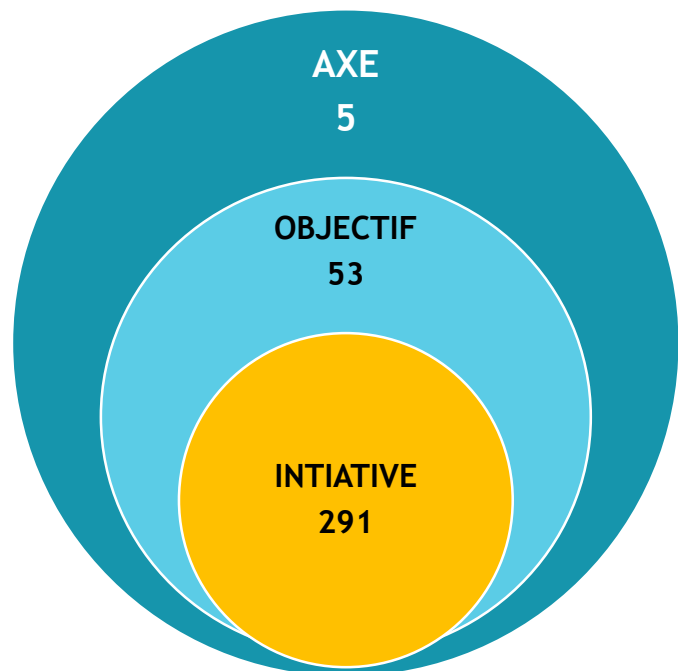
Accompagnement juridique, technique & financier des CT



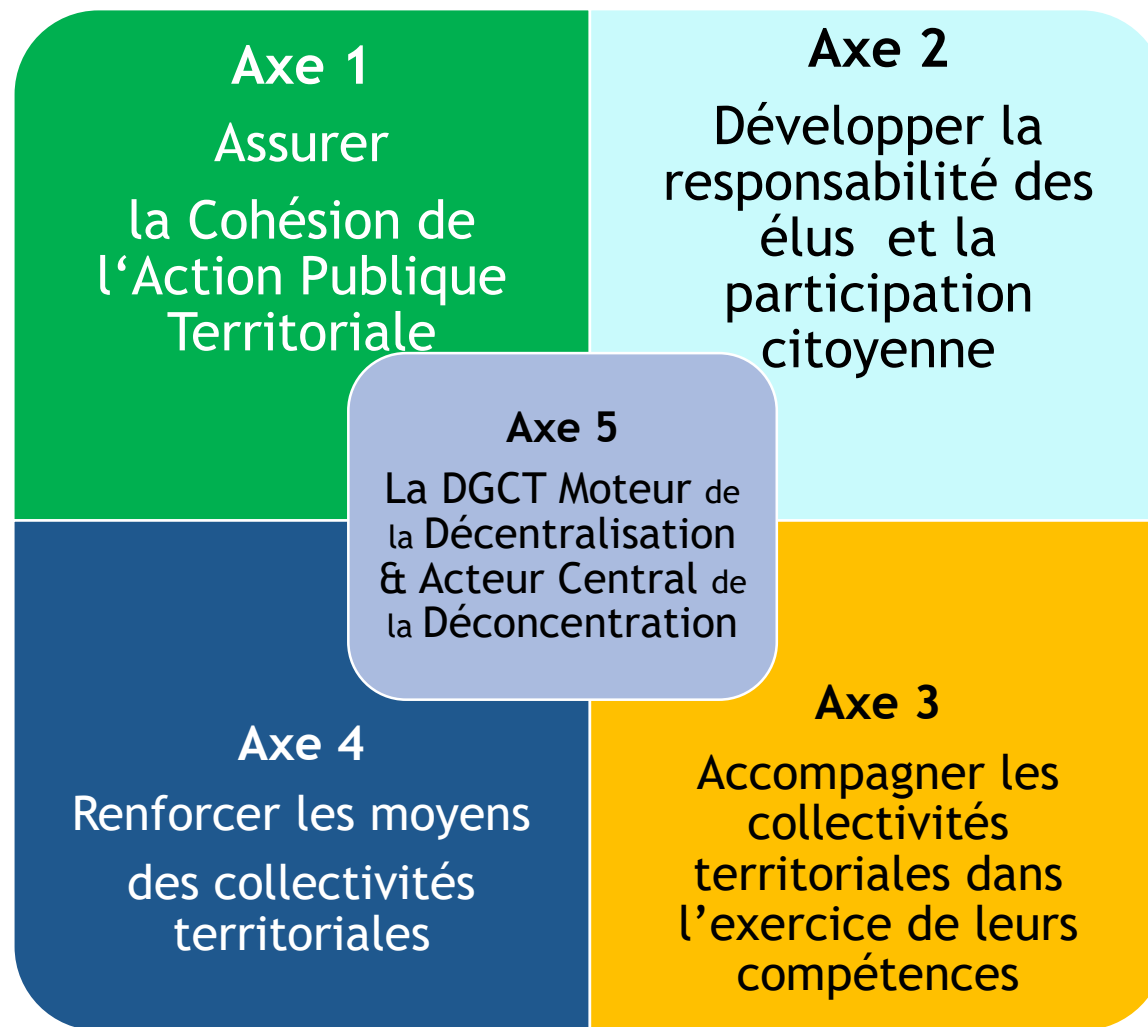


PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE / DGCT

Architecture autour de 5 Axes Stratégiques



- Plan d'Action préparé selon une **démarche participative**, dans le cadre d'un **processus itératif**





AXE 1 : Assurer la Cohésion de l'Action Publique Territoriale



- 1.1 Affermir la démarche planificatrice pour assurer la cohérence de l'action territoriale des pouvoirs publics (PDI, PDR, etc.)
- 1.2 Développer l'intercommunalité et la coopération entre collectivités territoriales (ECI, Groupements, etc.)
- 1.3 Accompagner la montée en puissance des régions (prise en charge de leurs compétences, contrat Etat-Région, etc.)
- 1.4 Mettre en œuvre les stratégies & programmes nationaux (SNDD, PNA, PNRR, PERG, etc.)

1



AXE 2 : Développer la responsabilité des élus et la participation citoyenne



2

2.1 Promouvoir la bonne Gouvernance des CT

2.2 Instaurer le suivi et l'évaluation de la Performance des CT

2.3 Consolider l'Open Gouvernement / la culture de transparence de l'action publique

2.4 Améliorer l'accès à la vie démocratique & à la participation citoyenne active :
Co-crédation avec les citoyens des Solutions aux enjeux urbains



AXE 3 : Accompagner les collectivités territoriales dans l'exercice de leurs compétences



3

3.1 Normaliser les activités des collectivités territoriales (Manuels de Procédure, Guides, CPS-type, CDC-type, etc.)

3.2 Renforcer la maîtrise d'ouvrage des collectivités territoriales

3.3 Moderniser la Gestion Directe des Services Publics Locaux (notamment l'aménagement numérique des territoires)

3.4 Maîtriser l'externalisation pour améliorer le service public (SDL, SDR, PPP ...)

3.5 Professionnaliser la Gestion Déléguée (Eau & Electricité, Transport, Déchets, etc.)



AXE 4 : Renforcer les moyens des collectivités territoriales



4

4.1 Moderniser l'Administration des CT

4.2 Accroître les Ressources Financières des CT (Réforme Fiscalité Locale, CAS/TVA, Patrimoine, etc.)

4.3 Renforcer les Capacités Humaines des CT (Conditions d'emploi, Développement des Compétences, Motivation, etc.)

4.4 Piloter la Transformation Digitale des CT (Digitalisation des Services aux Citoyens & aux Entreprises)



5.1 Outiller la DGCT pour assurer un accompagnement efficace des CT (PMO, Outil de planification, Compétences, Relais Régionaux, etc.)

5 **5.2 Elaborer et mettre en œuvre un Schéma Directeur de Déconcentration des activités de la DGCT**

5.3 Mettre en œuvre un Plan de Communication & Vulgarisation du PAS



DISPOSITIF DE SUIVI DU PAS-DGCT

PMO



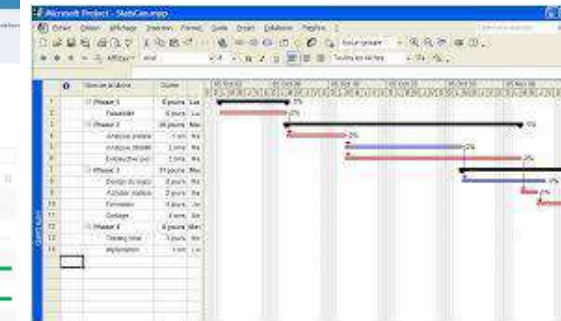
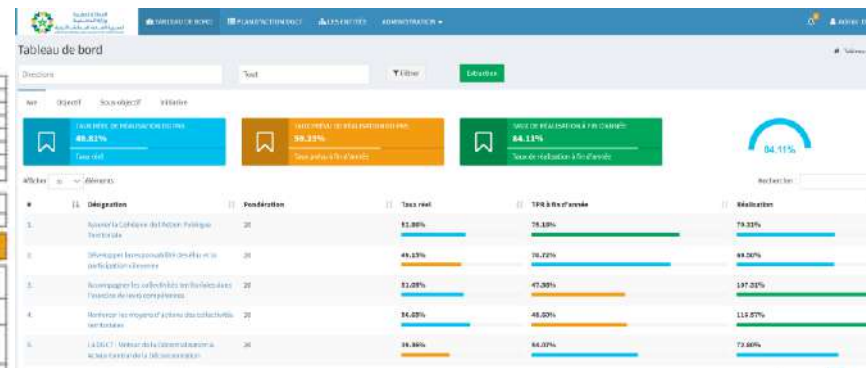
- **Actions précises, mesurables, et ne ressortent pas de l'activité ordinaire**
- Chaque action est portée par une entité, avec **une personne responsabilisée**
- Chaque action fait l'objet d'un **cahier des charges** indiquant:
 - Charge de travail
 - Délais & mile stones
 - KPI

Facteurs clés de succès de la MEO du PAS / CT :

- Un Plan de Charge équilibré
- Hiérarchisation & Priorisation en fonction des moyens
- Un Outil de Pilotage : PMO
- Mobilisation & animation des équipes

Les outils de planification et de suivi sont sélectionnés

Titre	Objectif	Responsable	Statut
Mise en place d'un observatoire des Niv. Eau CT	Mettre en place un observatoire des Niv. Eau CT	Ministère de l'Environnement et Forêt	En cours



ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

STRATÉGIE DE TRANSFORMATION DIGITALE DES CTS

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



CONTEXTE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES CTS



Matérialisation de la constitution, des lois, et du nouveau modèle de développement

- Nouveau modèle de développement
- Exigences de la constitution et des lois organiques
- La loi 55.19 relative à la simplification des procédures
- Loi n° 31-13 relative au droit d'accès à l'information
- Une opportunité pour activer : la démocratie participative, la participation citoyenne, améliorer l'efficacité et la qualité des services, publier les décisions et les états financiers...



2020 : Covid 19

- 2020, année de la transformation digitale par excellence (Effet accélérateur)



2021 : Année de la data

- Gestion par les données (Data Driven)
- Gouvernement ouvert (Open Government/Open Data)



LA TRANSFORMATION DIGITALE DE NOS TERRITOIRES



→ Notre ambition : des territoires & des espaces de co-création, qui mettent à contribution l'intelligence de l'ensemble de ses forces vives (élus, citoyens, entreprises, société civile, artistes & universités).

- Dépendra de notre capacité à conjuguer l'intelligence humaine collective à l'intelligence technologique;
- Indispensable que la couche technologique soit ouverte, accessible et évolutive, en somme, une véritable plateforme;
- En transformant nos villes en plateformes, nous permettrons l'éclosion de nouveaux services urbains à nos concitoyens et à nos entreprises;
- Tous les systèmes de la ville, doivent être interopérables et ouverts sur l'extérieur;
- Concrétiser une véritable politique « Open Data » : où les données constitueront la véritable richesse de nos villes.



OBJECTIFS & TRAJECTOIRE DE MEO



Transformation Digitale des Collectivités Territoriales

OBJECTIFS

1. La définition d'un cadre de Gouvernance de la transformation numérique des CT
2. Élaboration de la cartographie & construction d'un référentiel des applicatifs et plateformes
3. Identification des services aux Citoyens & Entreprises / déclinaison d'une démarche de leur dématérialisation
4. Qualification des Plateformes / Applicatifs & méthodologie de mise à l'échelle au niveau national

TRAJECTOIRE

T1 2021

T2 2021

T3-T4 2021

T1 2022

01

Diagnostic &
Orientations
Stratégiques

02

Déclinaison des
Orientations en
Initiatives

03

Budgétisation
Organisation
Planification

04

Démarrage des
travaux de
Mise en oeuvre



Dématérialisation des procédures : pour une meilleure harmonisation entre les administrations & un service optimal et de qualité



Wilayas, Préfectures et provinces

Suivre les réalisations de l'administration des collectivités et s'assurer du respect procédures légales et de leurs délais

Direction Générale des Collectivités Territoriales

Accompagnement des programmes de transformation digitale nationaux, et contribution à la mise en place de ponts numériques entre les différentes administrations concernées



Citoyens et entreprises

Amélioration de la qualité de service et du climat des affaires

Autres administrations

L'ouverture numérique des services décentralisés et des départements ministériels afin d'éviter l'utilisation de l'utilisateur comme lien entre les administrations



TRANSFORMATION DIGITALE - ANALYSE SWOT (1/3)



FORCES



UN BON NIVEAU D'UTILISATION DES APPLICATIONS MUTUALISÉES



UN BON NIVEAU DE CONNECTIVITÉ



UN NIVEAU DE MATURITÉ ASSEZ ÉLEVÉ POUR LES COMMUNES À ARRONDISSEMENT

OPPORTUNITÉS



ACCÉLÉRATION DE LA MISE À L'ÉCHELLE NATIONALE DES APPLICATIONS MUTUALISÉES



LA CONJONCTURE MARQUÉE PAR LA PANDÉMIE COVID-19
(L'accélération de la digitalisation des services)



RENOUVELLEMENT DES GESTIONNAIRES DES CTS
(Elections communales 2021)

FAIBLESSES



RESSOURCES HUMAINES

(Grand manque en terme de ressources humaines qualifiées en informatique dans les CTS)



INFRASTRUCTURE

(Faible niveau d'équipements informatiques)



GESTION INFORMATIQUE

(Très faible niveau de gestion informatique dans la majorité des CTS)



SÉCURITÉ INFORMATIQUE

(Niveau de sécurité informatique très faible dans la majorité des CTS)

MENACES



DICHOTOMIE TERRITORIALE

(Niveau des services numériques non uniforme géographiquement, Transformation digitale à 2 vitesses)



LES CTS NON CONNECTÉES

(Frein majeur pour la digitalisation)



RÉSISTANCE AU CHANGEMENT

(La transformation digitale est avant tout une transformation humaine)



TRANSFORMATION DIGITALE - ANALYSE SWOT (2/3)

FOCUS QUALITATIF



ORGANISATION

Niveau de maturité globalement **élevé** pour les **Régions**, les **Communes à arrondissement** et les **Grandes Communes**

Niveau de maturité globalement **faible** pour les **Provinces** et **Préfectures** et le reste des **Communes**



INFRASTRUCTURE

Niveau de maturité globalement **élevé** pour les **Régions** et les **Communes à arrondissement**

Niveau de maturité globalement **Moyen** pour les **Communes de taille moyenne**

Niveau de maturité globalement **faible** pour le reste des **Communes**



CONNECTIVITÉ

Niveau de maturité globalement **élevé** pour la majorité des **Collectivités territoriales**

15% des Communes restent toutefois sans accès à internet



SÉCURITÉ

Niveau de maturité globalement **Moyen** pour les **Régions** et les **Communes à arrondissement**

Niveau de maturité globalement **faible** pour le reste des **Collectivités territoriales**



GESTION

Niveau de maturité globalement **Moyen** pour les **Communes à arrondissement**

Niveau de maturité globalement **faible** pour le reste des **Collectivités territoriales**



TRANSFORMATION DIGITALE - ANALYSE SWOT (3/3)

FOCUS QUANTITATIF



SEGMENT	NOMBRE
Régions	12
Conseils préfectoraux et provinciaux	75
Communes à arrondissement	6
Communes de plus de 250 000 Hab	7
Communes de 100 000 à 250 000 Hab	23
Communes de 50 000 à 100 000 Hab	45
Communes de 15 000 à 50 000 Hab	356
Communes de moins de 15 000 Hab	1066

- Les budgets de plus de **400 communes ne sont pas équilibrés** : elles sont incapables de s'équiper par leurs propres moyens.
- Des ressources humaines sous tension : pratiquement **1 ingénieurs par commune** en moyenne (1535/1503), sur environ 95 000 fonctionnaires territoriaux.

Profil	effectifs
Ingénieur	1 535
Architecte	109
Médecin	145
Vétérinaire	33
Infirmier	135
total	1 957

- Connectivité : **15% des communes ne bénéficient d'aucune couverture** de réseau Telecom.



ATTENTES : CITOYENS/ENTREPRISES/CTs/PARTENAIRES



CITOYENS

Service de qualité
 Gain du temps
 Communication facilitée
 Sécurité des données personnelles



ENTREPRISES

Amélioration du climat des affaires
 Service de qualité
 Gain du temps
 Communication facilitée



COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Amélioration de la relation avec les citoyens
 Augmentation des revenus & Maîtrise des dépenses
 Augmentation de l'efficacité des agents
 Optimisation des tâches

DGCT



AUTRES PARTENAIRES

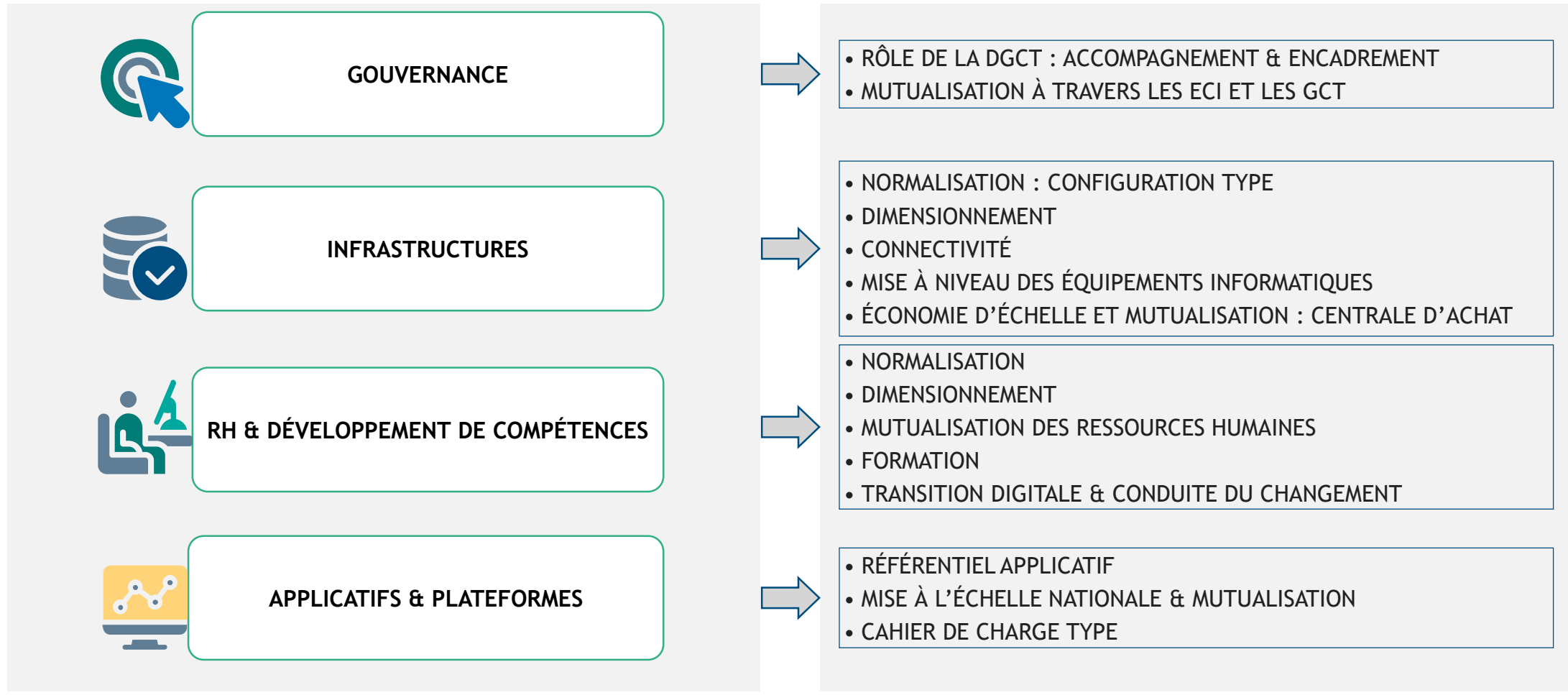
Automatisation des échanges de données avec les CTs
 Accès à l'information facilité
 Sécurité
 Traçabilité



PARTENAIRES



AXES STRATÉGIQUES D'ACTION (1/2) ÉGÉRIQUES

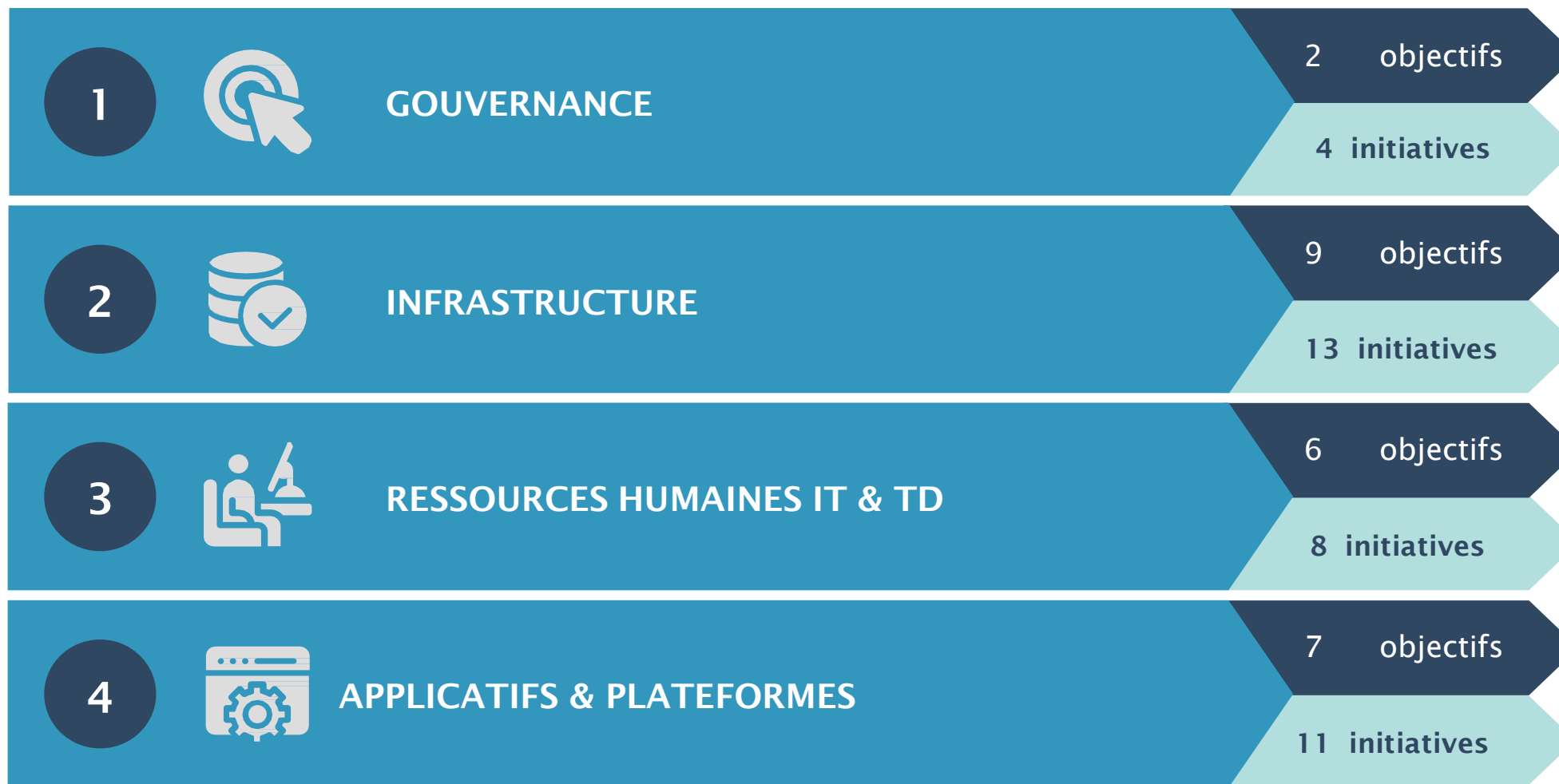


CHARTE DE TRANSFORMATION DIGITALE

FORMALISER LA RELATION ENTRE LA DGCT ET LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES EN MATIÈRE DE TRANSFORMATION DIGITALE



AXES STRATÉGIQUES D'ACTION (2/2)



4 AXES



24 OBJECTIFS



36 INITIATIVES





GOUVERNANCE (1/3)



1 Gouvernance

OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Renforcer le rôle de la DGCT dans la transformation digitale des collectivités territoriales	- Mettre en place un dispositif d'accompagnement et d'encadrement des CTs, dans le but de développer des systèmes d'information de gestion intégrés	Nombre de projets réalisés	T4 2021
	- Inciter les CTs à utiliser les plateformes nationales mutualisées	Taux d'utilisation des plateformes mutualisées	T4 2024
	- Élaborer un plan de communication qui accompagnera la transformation digitale. Ce sera le moyen de convaincre, mais aussi de rassurer et de guider les CTs tout au long du changement	Enquête au près des CTs	T1 2022
Mutualiser les services de digitalisation	- Créer des structures de Mutualisation des services de digitalisation à travers : <ul style="list-style-type: none">• Les Etablissements de Coopération Intercommunale (loi organique 113.14 relative aux communes – article 134)• Les Groupements de Collectivités Territoriales (loi organique 113.14 relative aux communes – article 141)• Sociétés de Développement Régional	Nombre de structures créés	T4 2024



GOUVERNANCE (2/3)



SCHÉMA DE MUTUALISATION 1



ACCOMPAGNEMENT

ENCADREMENT

FINANCEMENT

Info gérance

Hébergement & Cloud

Développement SI

Maintenance SI

Support SI

Communication Digitale

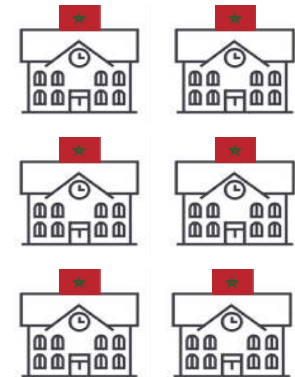
Formation SI

SDR DÉDIÉE SI ET TRANSFORMATION DIGITALE

FINANCEMENT

MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES DE LA RÉGION

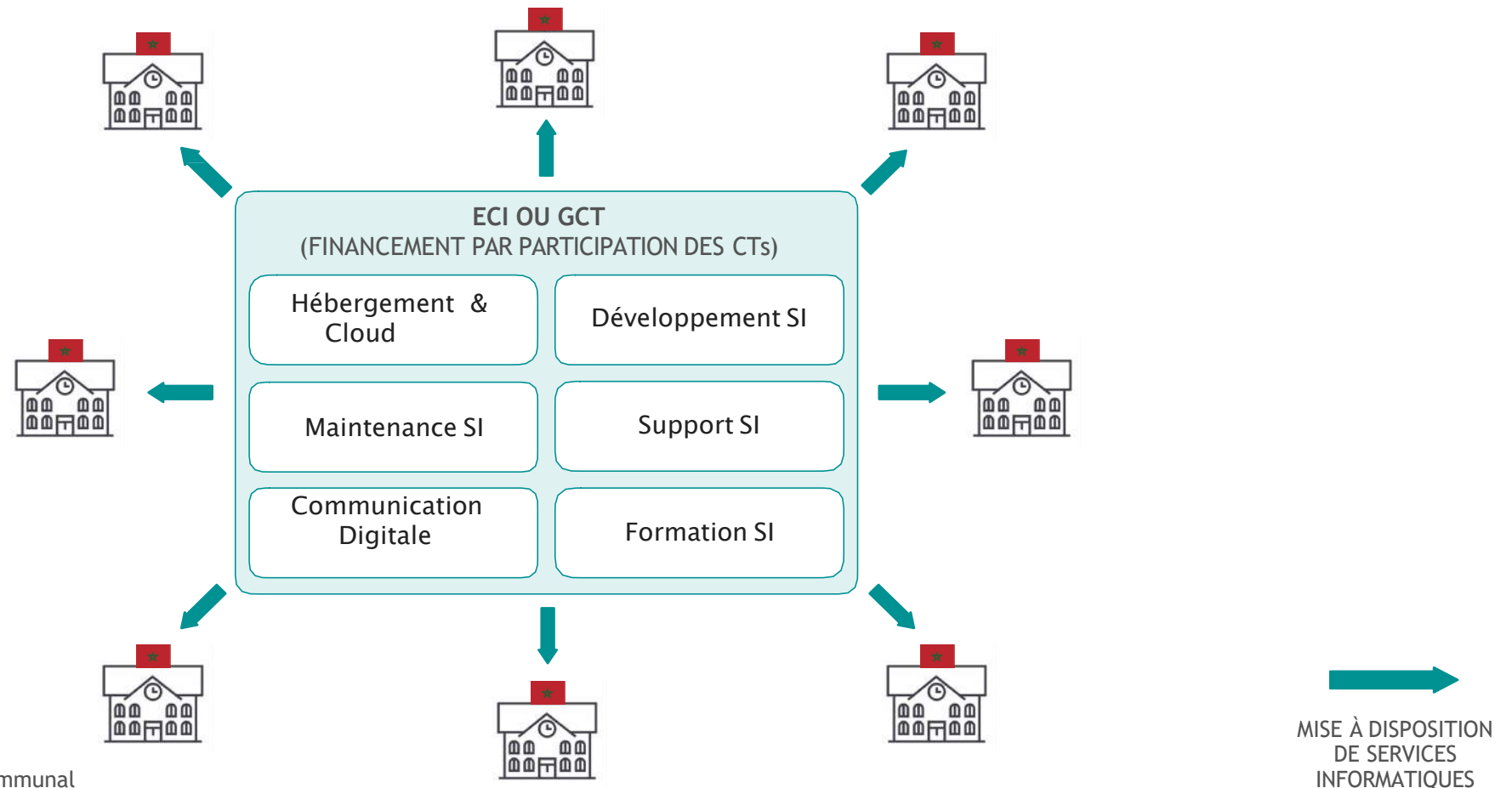




GOVERNANCE (3/3)



SCHÉMA DE MUTUALISATION 2



ECI : Etablissements De Coopération Intercommunal
GCT : Groupements De Collectivités Territoriales



INFRASTRUCTURE (1/2)



2

OBJECTIFS - INITIATIVES - KPI

OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Améliorer le débit internet des collectivités territoriales	– Étudier l’opportunité de négocier des packages standards (Infra Telecom/ connectivité) avec les opérateurs Telecom	Enquête au près des CTs	T4 2022
	– Étudier la faisabilité et l’opportunité d’utiliser différents types de réseaux	Enquête au près des CTs	T4 2022
Connecter 100% des collectivités territoriales	– Améliorer le taux de couverture des réseaux mobile – Étudier la faisabilité et l’opportunité d’utilisation de la connexion par satellite – Mettre en place un dispositif réservé aux zones blanches	Nombre de CTs connectées	T4 2022
Normaliser	– Établir des normes à respecter par segment de CTs en terme d’équipements informatiques	Nombre de CTs respectant les normes	T4 2022
Dimensionner	– Élaborer un dimensionnement des infrastructures par segment de CTs	Nombre de CTs traitées	T2 2022
Capitaliser	– Capitaliser sur les investissements en infrastructures déjà réalisés	Nombre de CTs traitées	T2 2022



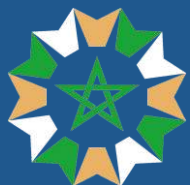
INFRASTRUCTURE (2/2)



2

OBJECTIFS - INITIATIVES - KPI

OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Mise à niveau des équipements informatiques	– Élaborer des cahiers de charges type pour les acquisitions de matériels et équipements informatiques	Nombre de cahier de charges élaborés	T1 2022
	– Equiper l'ensemble des CTs par des postes clients	Nombre de CTs équipées	T4 2022
	– Renforcer la sécurité au niveau des postes clients	Nombre de CTs équipées	T4 2022
Mutualiser l'infrastructure	– Lancer un projet de Cloud National (Hébergement des applications mutualisées et spécifiques)	Nombre de solutions et CTs hébergées	T2 2022
	– Etudier l'opportunité et la faisabilité de mutualiser l'hébergement selon le modèle de mutualisation	Nombre de mutualisation réalisées	T4 2022
Rationaliser la maintenance des équipements informatiques	– Négocier des contrats standards de maintenance des équipements	Nombre de CTs intégrées	T4 2022
Réaliser des économies d'échelle	– Élaborer une politique commune d'acquisition d'équipements et licences informatiques (négociation de partenariats en vue de réaliser des économies d'échelle)	Budgets	T4 2022



3 OBJECTIFS - INITIATIVES - KPI

OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Normaliser	– Établir des normes à respecter par segment de collectivités en termes de ressources humaines SI et transformation digitale	Nombre de CTs adhérentes	T4 2022
Dimensionner	– Élaborer un dimensionnement des ressources humaines SI et transformation digitale par segment de CTs	Nombre de CTs traitées	T4 2022
Mutualiser	– Mettre en place un dispositif de mutualisation des ressources humaines SI et transformation digitale	Nombre de mutualisation	T1 2023
Gérer et conduire le changement	– Mener une campagne de sensibilisation des collaborateurs sur les opportunités de la digitalisation comme levier d'amélioration de la qualité des services	Enquête de satisfaction	T4 2023
	– Inclure systématiquement une phase de conduite et gestion du changement dans chaque projet de digitalisation (sensibilisation, accompagnement, support post déploiement, formation...)	Nombre de projets	T4 2023
Schématiser les procédures	– Formaliser les procédures dans outil de gestion de process	Nombre de procédures	T4 2023



3

OBJECTIFS - INITIATIVES - KPI

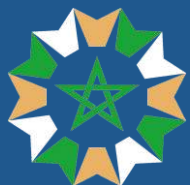
OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Améliorer l'offre de formation et de développement des compétences	<ul style="list-style-type: none">- Élaborer des plans de formation relatifs à la transformation digitale tout en s'assurant de :<ul style="list-style-type: none">- La pertinence du contenu de la formation- Que l'approche est adaptée à l'apprenant- Que le formateur possède l'expertise et les qualités requises- Que les formations ciblent bien les besoins en compétences	Enquête au près des CTs	T4 2022
	<ul style="list-style-type: none">- Créer une plateforme E-Learning pour les CTs	Nombre de formations réalisées	T4 2022



4

OBJECTIFS - INITIATIVES - KPI

OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Élaborer le schéma d'urbanisation SI des collectivités territoriales	– Élaborer le schéma d'urbanisation cible de la transformation digitale des collectivités territoriales	Livable	T2 2020
Élaborer le référentiel applicatif	– Qualifier les applications spécifiques existantes	Livable	T2 2020
	– Identifier les applications éligibles à la mutualisation	Livable	T2 2020
	– Définir la démarche pour la mutualisation (stratégie, planification, moyens humains et financiers, mode de maintenance, hébergement...)	Livable	T2 2021
Accélérer la mise à l'échelle nationale des plateformes mutualisées	– Accélérer la mise à l'échelle nationale des plateformes mutualisées en lançant une campagne de sensibilisation des CTs en vue de l'utilisation des applications existantes	Niveau d'utilisation des plateformes mutualisées	T4 2023



4 OBJECTIFS - INITIATIVES - KPI

OBJECTIFS	INITIATIVES	KPI	ÉCHÉANCE
Élaborer un cadre obligatoire en cas d'acquisition de nouveaux applicatifs informatiques par les CTS	- Élaborer des cahiers de charges type	Livable	T4 2020
	- Élaborer un catalogue d'applications de référence qualifiées	Livable	T4 2020
	- Établir les règles à respecter pour les nouvelles acquisitions d'applications informatiques	Livable	T3 2021
Rationaliser la maintenance applicative	- Négocier des contrats standards de maintenance	Nombre de contrats négociés	T4 2022
Mutualiser	- Lancer un projet de mise oeuvre d'une plateforme (ERP) gratuite dédiée au domaine support des CTS	Nombre de CTs intégrées au projet	T4 2023
	- Lancer un projet de mise oeuvre d'une plateforme dédiée au domaine Métier des CTS	Nombre de CTs intégrées au projet	T4 2023
Digitaliser les services aux Citoyens et Entreprises	- Lancer le programme de digitalisation des services aux citoyens et entreprises publiées dans idarati et non encore digitalisée	Nombre de procédures digitalisées (sur 146)	T4 2024



APPLICATIFS & PLATEFORMES (3/4)

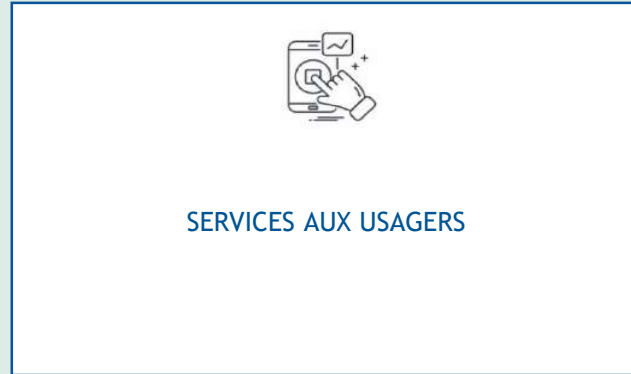
URBANISATION 1/4 : Plan Cible de la Transformation Digitale



SERVICES NUMÉRIQUES



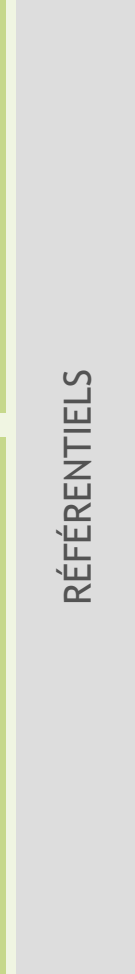
FRONT-OFFICE



BACK-OFFICE



DATA





APPLICATIFS & PLATEFORMES (3/4)

URBANISATION 2/4 : Briques Fonctionnelles - Front Office



FRONT-OFFICE



SERVICES AUX USAGERS

Le Domaine Services aux usager constitue :

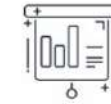
- Le point d'accès des usagers aux services de la collectivité.
- L'interface des usagers pour réaliser les démarches et faire réclamations

PROCÉDURES ET FORMALITÉS
ADMINISTRATIVES (IDARATI)

DOCUMENTS D'ÉTAT CIVIL
(ALHALALMADANIA)

DEMANDES D'AUTORISATIONS
(ROKHAS / CRI - INVEST)

RÉCLAMATIONS
(CHIKAYA/CIRM)



COMMUNICATION

Le Domaine Communication permet de :

- Publier les données publiques (open data)
- Intégrer les données des partenaires de la collectivité
- Publier les solutions Web et applications mobiles qui offrent des services dédiés aux usagers
- Publier les procédures et démarches administratives
- L'interface et l'espace d'échange entre la collectivité et les usagers

PROCÉDURES ET FORMALITÉS
ADMINISTRATIVES (IDARATI)

PORTAIL OPEN DATA (CHAFAFIYA)

PARTICIPATION CITOYENNE

RETRANSMISSION EN LIGNE DES
RÉUNIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

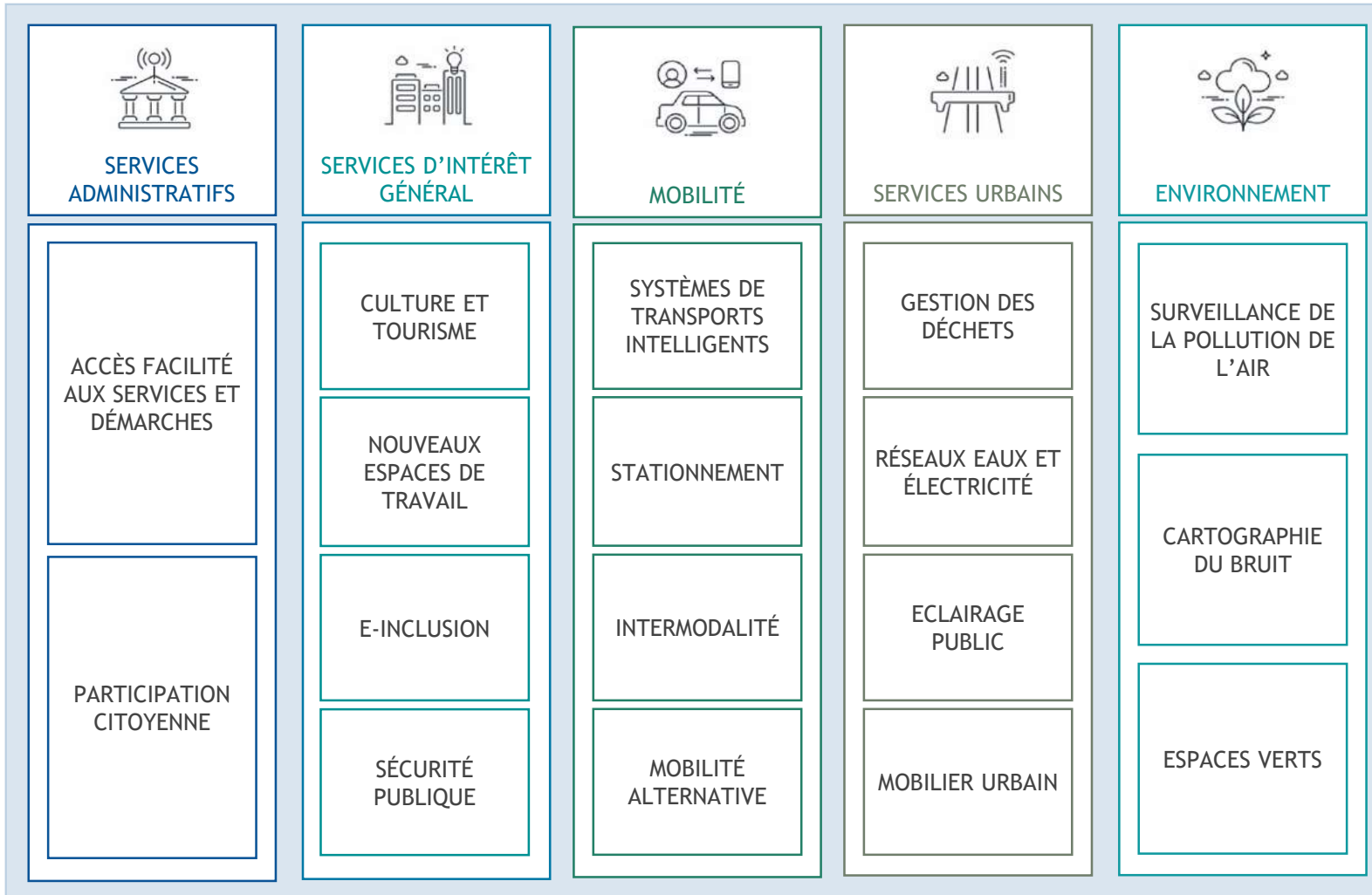


APPLICATIFS & PLATEFORMES (3/4)

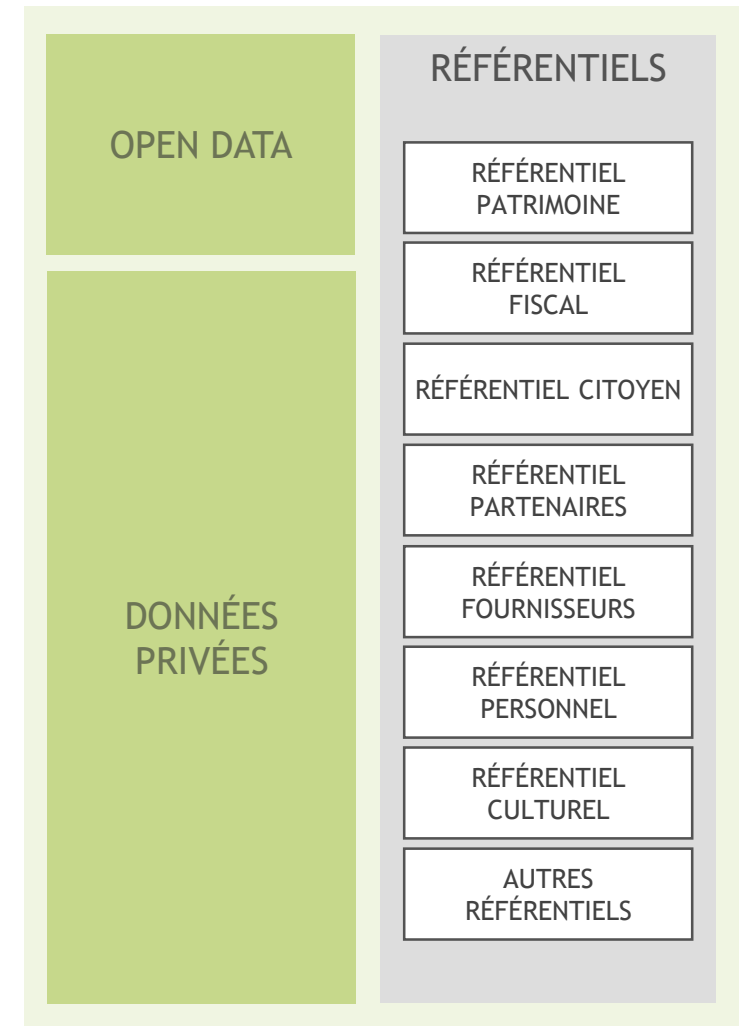
URBANISATION 3/4 : Briques Fonctionnelles - Services Numériques & Data

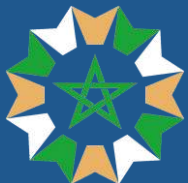


SERVICES NUMÉRIQUES



DATA





APPLICATIFS & PLATEFORMES (3/4)

URBANISATION 4/4 : Briques Fonctionnelles - Back Office



BACK-OFFICE



SI DOMAINE MÉTIER

GESTION DE LA FISCALITÉ	GESTION DU PATRIMOINE MOBILIER ET IMMOBILIER	GESTION DE L'ÉTAT CIVIL (ALHALAMADANIA)	GESTION DES AUTORISATIONS (ROKHAS)
GESTION DE LA VOIRIE	GESTION DES TRAVAUX ET DES INTERVENTIONS	GESTION DES BUREAUX COMMUNAUX D'HYGIÈNE	GESTION DES ABATTOIRS
GESTION DES MARCHÉS DE GROS	SUIVI DES SERVICES PUBLICS LOCAUX	GÉOLOCALISATION (SIG)	GESTION DES LIEUX COMMUNAUX
GESTION DES RÉSERVATIONS	GESTION DES ÉVÈNEMENTS	GESTION DES AFFAIRES SOCIALES ET DE SOLIDARITÉ	GESTION DES ESPACES VERTS



SI DOMAINE SUPPORT

GESTION DU COURRIER (BUREAU D'ORDRE DIGITAL)	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (INDIMAJ)
GESTION LOGISTIQUE (PARC AUTO, VIGNETTES...)	GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS
GESTION DU PARC INFORMATIQUE	GESTION DU CONTENTIEUX
GESTION FINANCIÈRE (GID/GIR)	GESTION DES ACHATS



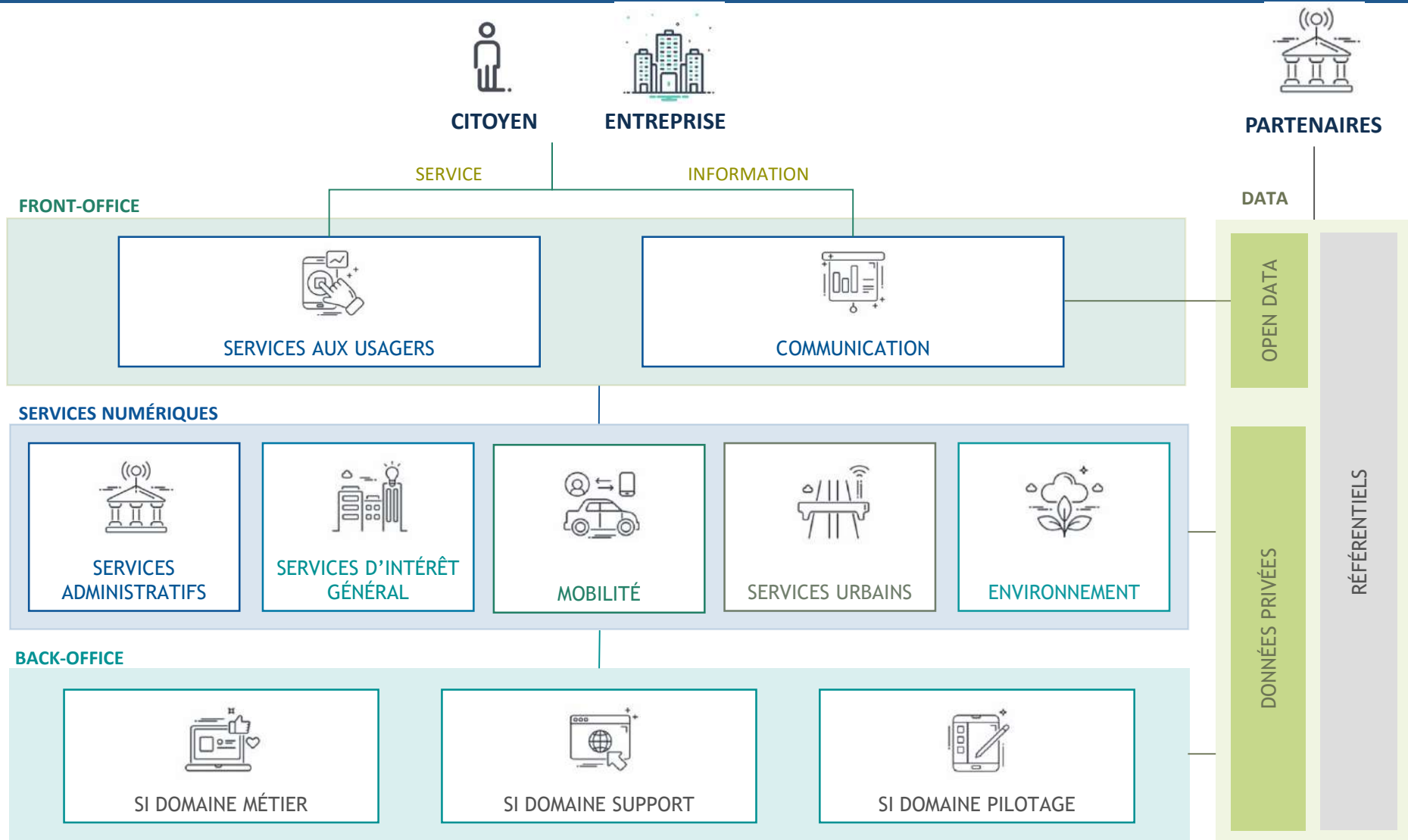
SI DOMAINE PILOTAGE

PROGRAMMATION & PILOTAGE DES PROJETS ET PROGRAMMES
GESTION DES CONVENTIONS ET DE LA COOPÉRATION
GESTION DES ACTIVITÉS DU CONSEIL (MAJALISS)
GESTION DE L'AUDIT



APPLICATIFS & PALTEFORMES (4/4)

PARCOURS USAGER CIBLE





MISE À L'ÉCHELLE : ALLOTISSEMENT



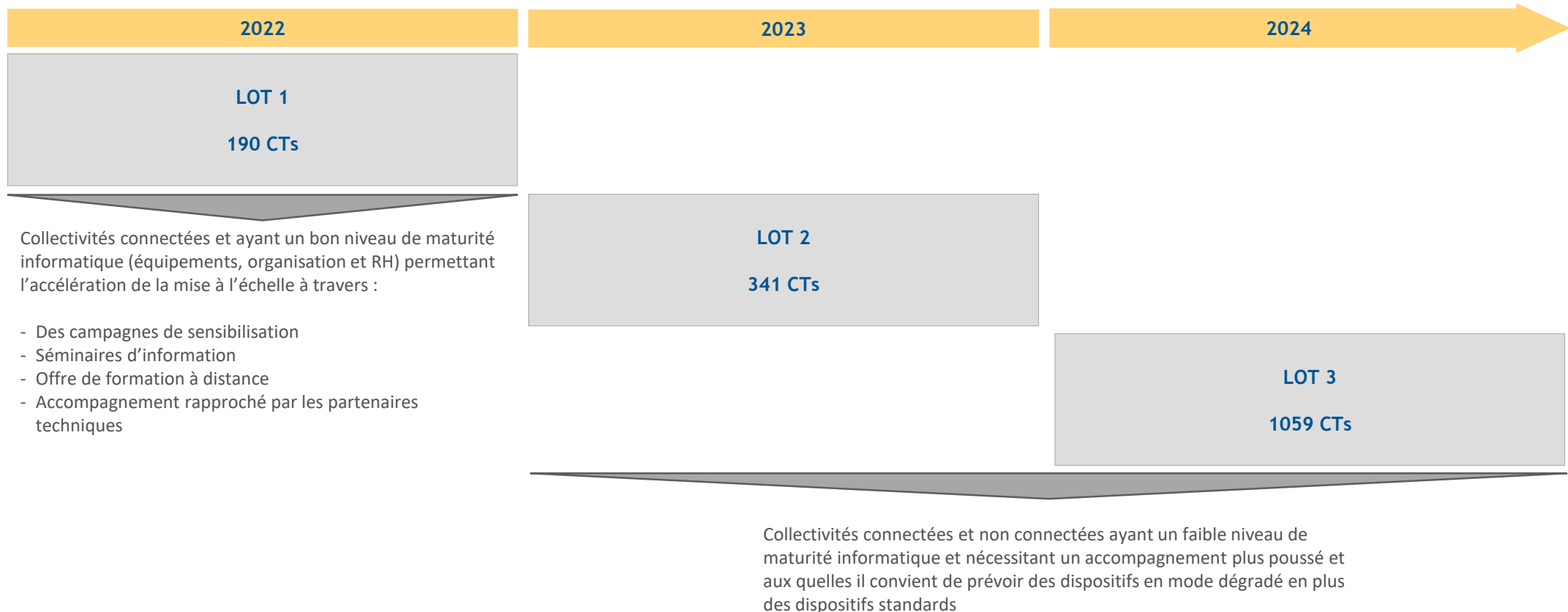
	SEGMENT	NOMBRE	TOTAL
LOT 1	Régions	12	190
	Préfectures et provinces	75	
	Communes à arrondissement	6	
	Communes de plus de 250 000 hab	7	
	Communes de 100 000 à 250 000 hab	23	
	Communes de 50 000 à 100 000 hab	45	
	Communes chef-lieu de moins de 50 000 hab	22	
LOT 2	Communes de 15 000 à 50 000 hab	341	341
LOT 3	Communes de moins de 15 000 hab	1059	1059



MISE À L'ÉCHELLE : TRAJECTOIRE







TRAJECTOIRE DE LA MISE À L'ÉCHELLE NATIONALE





MISE À L'ÉCHELLE : PRINCIPALES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



		 GOUVERNANCE	 INFRASTRUCTURES	 RESSOURCES HUMAINES IT-TD	 APPLICATIONS
Niveau Central (stratégique)	DGCT	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborer la stratégie • Garantir la cohérence et l'équité • Accompagner • Encadrer • Normaliser • Financer 	<ul style="list-style-type: none"> • Élaborer une politique unique • Mutualiser • Réaliser des économies d'échelle • Créer un Cloud national pour l'hébergement des applications mutualisées et utilisées à l'échelle nationale • Normaliser 	<ul style="list-style-type: none"> • Élaborer des plans de formation relatifs à la transformation digitale • Créer une plateforme de E-learning • Accompagner et conduire le changement • Dimensionner les ressources humaines IT & TD par segment de CTs 	<ul style="list-style-type: none"> • Accélérer la mise à l'échelle nationale des plateformes nationales (Rokhas, Etat civil, Majaliss ...) • Développer une plateforme (ERP) dédiée au domaine support • Développer une plateforme dédiée au domaine Métier (hormis celle développées et déployées à l'échelle nationale) • Normaliser
	RÉGIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des SDR dédiées à la gestion des systèmes d'information et à la transformation digitale 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des Cloud régionaux pour l'hébergement des solutions spécifiques à la région 	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter les normes établies par la DGCT, en matière de ressources humaines IT & TD au niveau régional 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et gérer les applications informatiques spécifiques à la région
Niveau territorial (opérationnel)	PRÉFECTURES PROVINCES COMMUNES	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des ECI et/ou GCT, au sein des communes chef lieu pour les grandes villes • Créer des SDL au niveau des communes à arrondissement • Respecter le cadre normatif relatif à la gestion SI et transformation digitale établi par la DGCT 	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter les normes par segment de CTs, établies par la DGCT, en matière d'infrastructures 	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter les normes par segment de CTs, établies par la DGCT, en matière de ressources humaines IT & TD 	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter le cadre normatif, établie par la DGCT, relatif à toute nouvelle mise en oeuvre de solution informatique



FOCUS : PRÉ-REQUIS / CONNECTIVITÉ



SCÉNARIO 1

ZONES DISPOSANT DE CONNEXION INTERNET (ADSL OU MOBILE)

- En zones connectées, les collectivités territoriales ne disposant pas de connexion internet peuvent être accompagnées par la DGCT à travers la négociation d'un contrat standard permettant de disposer d'un accès haut débit au meilleur prix (économie d'échelle) : Exemple le réseau universitaire MARWAN (MARoc Wide Area Network)



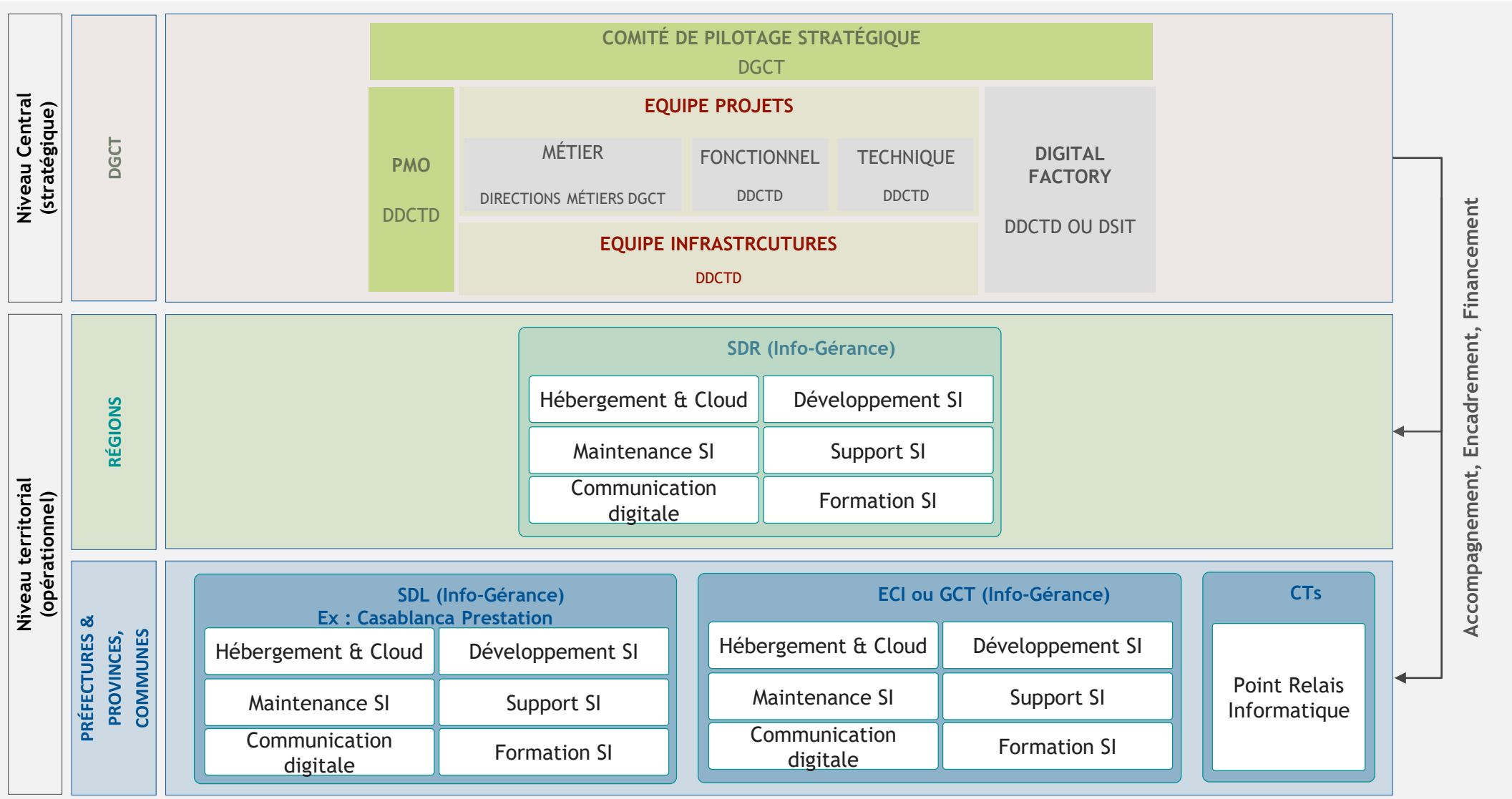
SCÉNARIO 2

ZONES NE DISPOSANT PAS DE CONNEXION INTERNET (BLANCHE)

- En zone blanche, les collectivités territoriales peuvent maintenant disposer de connexion internet via satellite, à l'aide d'une parabole correctement orientée et reliée à un modem via un câble.
- Les collectivités dans des situations extrêmes ne leur permettant pas de disposer d'une connexion à internet peuvent se déplacer périodiquement (fréquence selon besoin) au chef-lieu pour utiliser les outils informatiques. Des postes de travail génériques doivent par conséquent être prévu pour ce genre de situation.



FOCUS : GOUVERNANCE





FOCUS : CLOUD & HEBERGEMENT



Niveau Central (stratégique)	DGCT	<p style="text-align: center;">CLOUD NATIONAL</p> <p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT DES APPLICATIONS MUTUALISÉES ET UTILISÉES À L'ÉCHELLE NATIONALE ET/OU LOCALE (Rokhas, Alhalaalmanania, Majaliss...)</p>		
Niveau territorial (opérationnel)	RÉGIONS	<p style="text-align: center;">N</p> <p style="text-align: center;">CLOUD REGIONAL (SDR)</p> <p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES DE LA RÉGION</p>		
	PRÉFECTURES & PROVINCES, COMMUNES	<p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT ECI/GCT</p> <p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX COLLECTIVITÉS MEMBRES D'ECI OU GCT</p>	<p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT SDL</p> <p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX COMMUNES DISPOSANT D'UNE SDL</p>	<p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT PROPRE</p> <p style="text-align: center;">HÉBERGEMENT DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX AUTRES COMMUNES (CF. ANNEXE 1 : CONFIGURATION TYPE - SERVEUR)</p>



FOCUS : RESSOURCES HUMAINES IT & TD



Niveau Central (stratégique)	DGCT	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur de programme - PMO stratégique - Chefs de projet Métiers - Chefs de projet Fonctionnel - Chefs de projet Technique - Chefs de projet Infrastructure - Experts techniques - Auditeurs SI
Niveau territorial (opérationnel)	RÉGIONS	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur Général SDR - Responsable Sécurité Informatique - Responsable PMO & Qualité^N - Responsable Transformation Digitale - Responsable Etudes et AMOA SI - Responsable Développement SI et Intégration - Responsable Infrastructures et Réseaux - Responsable Support - Responsable Data
	PRÉFECTURES & PROVINCES, COMMUNES	<p>ECI/GCT/SDL/CTs ne faisant pas parti d'une structure de mutualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable Sécurité Informatique - Responsable PMO & Qualité - Responsable Transformation Digitale - Responsable Etudes et AMOA SI - Responsable Développement SI et Intégration - Responsable Infrastructures et Réseaux - Responsable Support - Responsable Data <p>CTs faisant parti d'une structure de mutualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable Déploiement et Intégration SI - Responsable Systèmes et Réseaux - Responsable Assistance et Support aux Utilisateurs <p>Rôles pouvant être assurés par une ou plusieurs personnes selon la taille de la collectivité (dimensionnement par segment de CTs à définir)</p>



FOCUS : SOLUTIONS IT



Niveau Central (stratégique)	DGCT	<p>GID Système Gestion Intégrée des dépenses (déployé par la TGR)</p> <p>GIR Système Gestion Intégrée des recettes (déployé par la TGR)</p> <p>SGB Système Gestion budgétaire (déployé par la TGR)</p> <p>ROKHAS Système de dématérialisation de l'obtention des autorisations d'urbanisme et des activités économiques</p> <p>INDIMAJ Système de gestion des ressources humaines (déployé par la TGR)</p> <p>CHIKAYA Système de gestion des réclamations</p> <p>WATIQA Système de demande des documents d'état civil & envoi par poste aux destinataires</p> <p>ALHALALMADANIA Système de gestion de l'état civil (déployé par le ministère de l'intérieur)</p> <p>CHAFAFIYA Système de collecte des demandes relatives au droit d'accès à l'information</p> <p>BOD Bureau d'ordre digital (déployé par l'ADD)</p> <p>PE Gestion du courrier / Parapheur électronique (déployé par l'ADD)</p> <p>MAJALISS Système de gestion des Activités/Conseils</p> <p>ERP Métier (hormis solution déjà développées) ERP Intégré Domaine Métier</p> <p>ERP Support ERP Intégré Domaine Support</p>	<p>Déployée</p> <p>Déployée</p> <p>Déployée</p> <p>Déployée</p> <p>Déployée</p> <p>Déployée</p> <p>Déployée</p> <p>En cours de déploiement</p> <p>En cours de déploiement</p> <p>En cours de déploiement</p> <p>En cours de déploiement</p> <p>En cours de déploiement</p> <p>A développer</p> <p>A développer</p>
	RÉGIONS	<p style="text-align: center;">SDR</p> <p style="text-align: center;">SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX COLLECTIVITÉS DE LA RÉGION RESPECTANT LES NORMES ÉTABLIE PAR LA DGCT (Ex : solution dédiée aux tourisme pour une région à forte composante touristique...)</p>	
Niveau territorial (opérationnel)	PRÉFECTURES & PROVINCES, COMMUNES	ECI/GCT	SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX COLLECTIVITÉS MEMBRES D'ECI OU GCT RESPECTANT LES NORMES ÉTABLIE PAR LA DGCT
		SDL	SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX COMMUNES DISPOSANT D'UNE SDL RESPECTANT LES NORMES ÉTABLIE PAR LA DGCT
		AUTRES COMMUNES	SOLUTIONS SPÉCIFIQUES AUX AUTRES COMMUNES RESPECTANT LES NORMES ÉTABLIE PAR LA DGCT



MOYENS HUMAINS & FINANCIERS A DEPLOYER



		Lot 1	Lot 2	Lot 3
Infrastructures	Equipements (ordinateurs, imprimantes, scanners...)	150 MDH	40 MDH	60 MDH
	Câblage	60 MDH	20 MDH	40 MDH
	Cloud National	100 MDH		
Applicatifs	ERP support (hors applicatifs déjà déployés)	30 MDH		
	ERP métier (hors applicatifs déjà déployés)	50 MDH		
Ressources Humaines IT & TD	Profils IT/TD à recruter (SDR, SDL, CTs...)	1 200	500	1 000
	Ressources (utilisateurs) à former	Plus de 10 000	Plus de 2 000	Plus de 3 000

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

SIMPLIFICATION & DIGITALISATION DES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES

PORTAIL / PNA : id@r@ti.ma

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



OBJECTIFS DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA LOI 55-19



1

Recensement et Publication des procédures concernant les CTs



ATTEINT

2

Normalisation, Modernisation et Simplification des procédures des CTs



**EN
COURS**

3

Digitalisation des Procédures Administratives relatives aux CTs



**EN
COURS**



PÉRIMÈTRE DES PROCÉDURES / PNA



DOMAINES				
146 PROCÉDURES	ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES, ARTISANALES ET INDUSTRIELLES	HYGIÈNE ET SALUBRITÉ PUBLIQUE	ÉTAT CIVIL	RÉSEAUX PUBLICS LOCAUX
	8 Procédures	14 Procédures	30 Procédures	10 Procédures
	FISCALITÉ LOCALE	PATRIMOINE	URBANISME	TRANSPORT & MOBILITE
	47 Procédures	27 Procédures	9 Procédures	1 Procédure



PROCÉDURES PRIORITAIRES



	ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES, ARTISANALES & INDUSTRIELLES	HYGIÈNE & SALUBRITÉ PUBLIQUE	ÉTAT CIVIL
	3 Procédures Prioritaires	7 Procédures Prioritaires	2 Procédures Prioritaires
12 Procédures	التصريح بممارسة نشاط تجاري أو حرفي أو صناعي غير منظم -اللائحة 1-	شهادة معاينة الوفاة رخصة دفن جثة متوفاة داخل المنزل أو بإحدى المؤسسات الصحية	التصريح بالولادة في الحالات العادية
	قرار الإذن بممارسة نشاط تجاري أو حرفي أو صناعي غير منظم خاضع لدفتر التحملات -اللائحة 2-	رخصة دفن جثة منقولة من خارج الوطن رخصة نقل الجثة من جماعة إلى أخرى داخل نفس العمالة أو الإقليم	
	قرار الإذن بممارسة نشاط تجاري أو حرفي أو صناعي غير منظم خاضع لبحث المنافع والمضار أو بحث المنافع والمضار ودفتر التحملات -اللائحة 3-	رخصة نقل الجثة من عمالة أو إقليم إلى آخر رخصة نقل الجثة خارج التراب الوطني (من المغرب إلى بلد آخر) شهادة المطابقة للمعايير الصحية	

SIMPLIFICATION & DIGITALISATION DES PROCÉDURES PRIORITAIRES

الرقمنة		محاوالت التيسير				محاوالت التيسير					
التطبيق أو المنصة	مستوى الرقمنة	الأجل بالأيام بعد التيسير	الأجل بالأيام	عدد الوثائق بعد التيسير	عدد الوثائق المطلوبة	المسار	الأجل	عدد الوثائق	اسم القرار	رقم القرار	المجال
ROKHAS.MA	100 %	0	0	8	8				التصريح بممارسة نشاط تجاري أو حرفي أو صناعي غير منظم- اللائحة 1-	3	الأنشطة الاقتصادية، الحرفية والصناعية
ROKHAS.MA	100 %	30	45	8	8				قرار الإذن بممارسة نشاط تجاري أو حرفي أو صناعي غير منظم خاضع لدقتر التحملات - اللائحة 2-	4	
ROKHAS.MA	100 %	30	45	8	8				قرار الإذن بممارسة نشاط تجاري أو حرفي أو صناعي غير منظم خاضع ليحث المنافع والمضار أو بحث المنافع والمضار ودفتر التحملات - اللائحة 3-	5	
	0 %	0	0	3	3				شهادة معاينة الوفاة	19	الوقاية وحفظ الصحة
	0 %	0	0	4	4				رخصة دفن جثة متوفاة داخل المنزل أو بإحدى المؤسسات الصحية	20	
	0 %	0	0	6	6				رخصة دفن جثة منقولة من خارج الوطن	21	
	0 %	0	0	7	7				رخصة نقل الجثة من جماعة إلى أخرى داخل نفس العمالة أو الإقليم	22	
	0 %	0	0	9	9				رخصة نقل الجثة من عمالة أو إقليم إلى آخر	23	
	0 %	0	0	7	7				رخصة نقل الجثة خارج التراب الوطني (من المغرب إلى بلد آخر)	24	
ROKHAS.MA	100 %	15	15	0	4				شهادة المطابقة للمعايير الصحية	28	
			0		5				التصريح بالولادة في الحالات العادية	39	الحالة المدنية
			0		7				طلب تغيير الاسم العائلي	43	

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



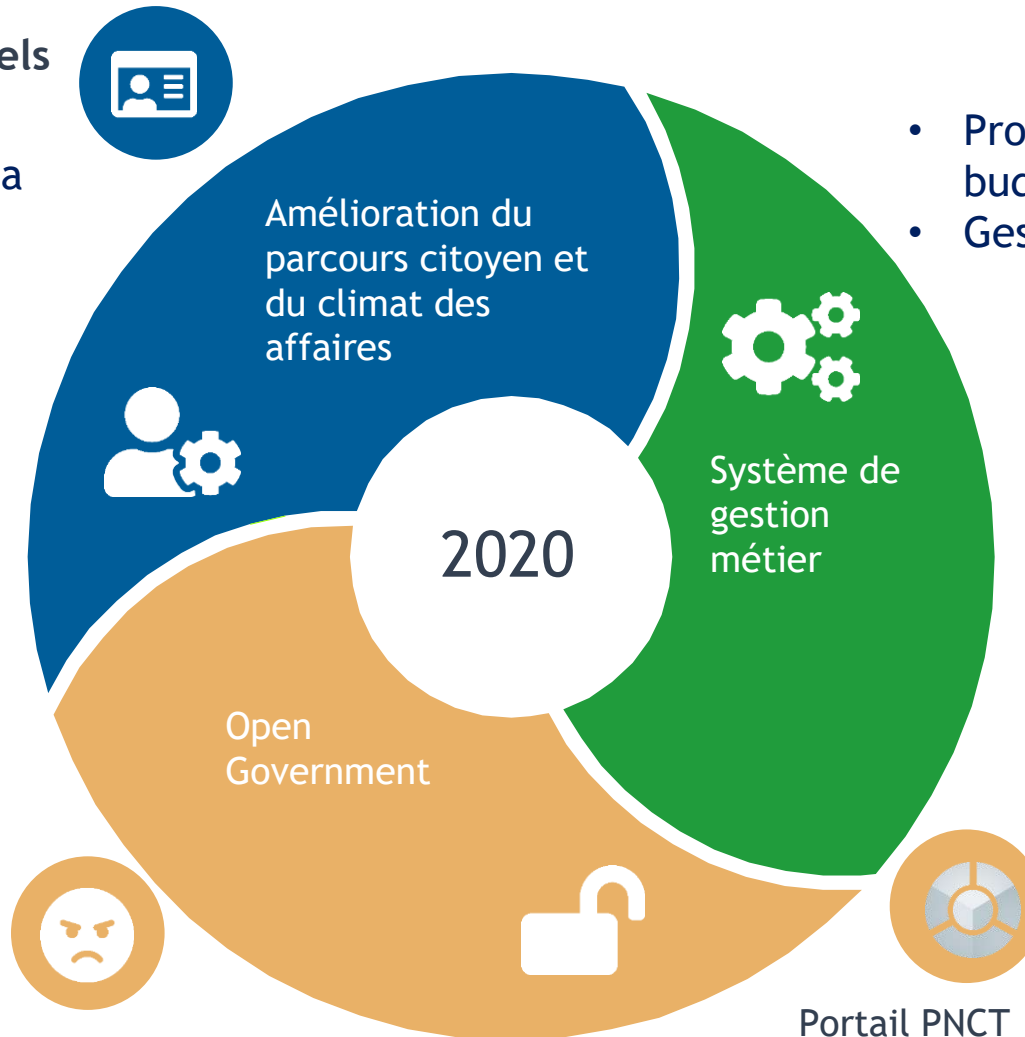
DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

ETAT D'AVANCEMENT DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES CTS

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



RÉALISATIONS 2020 : APPLICATIFS & PLATEFORMES DÉPLOYÉS



Documents personnels



2 régions

- Alhalalmdania.ma

GID - CT



100%

- Programmation budgétaire
- Gestion des AP/AS

GIR - CT



100%

- Régies
- Quittance numérique
- Ordre de recette
- MGLF / Abattoirs

@ujour / Indm@j



90%

- Gestion de la paie et dématérialisation des actes RH

10 régions

Plateforme Rokhas



- Autorisation d'urbanisme
- Autorisations économiques

Plus de 1200 Communes

Bureau d'ordre digitale



12 régions

- Dépôt et suivi électronique des documents

100%

Chikaya.ma

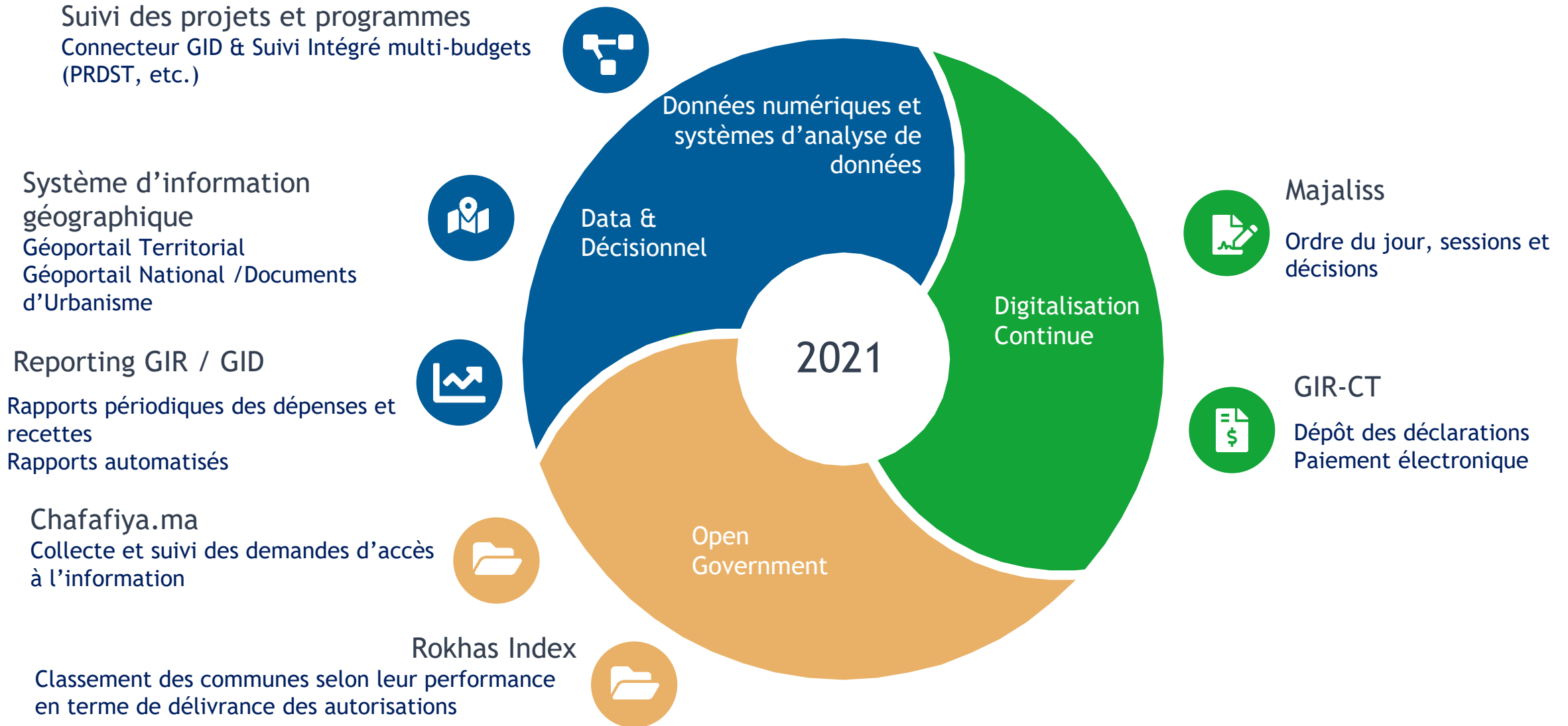


- Dépôt et suivi électronique des réclamations, observations et suggestions.

Portail PNCT



2021 : ANNÉE DE L'OPEN GOVERNMENT, DE LA GESTION PAR LA DATA, ET DE LA POURSUITE DE LA DIGITALISATION





EFFORTS DÉPLOYÉS : MOYENS HUMAINS & TECHNIQUES



Volet Formation / Accompagnement

Plateforme	Formateurs mobilisés	Fonctionnaires formés
Rokhas.ma	10	7 000
PMO/PS	8	980
Watiqa.ma	150	6 400
Chikaya.ma	172	3 100
Chafafiya.ma	16	1 300
Bureau d'Ordre Digital	5	600 (32 groupes)
Alhalalmadania.ma	17	700 (46 groupes)
Id@r@ti.ma	79	4200 (88 groupes)

Identité Numérique (Clés de signature)

Plateforme	Nombre de clés	Budget (MDH)
Rokhas.ma	5500	8
Paiement électronique des factures	700	1

Investissements

Plateforme	Rubrique	Budget (MDH)
Alhalalmadania.ma	Développement et maintenance	13
	Equipements (BEC de deux régions)	45
	Câblage des BEC	85
	Cloud dédié	56
	Reprise de l'historique (BEC de deux régions)	75
Majaliss.ma	Développement	4

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

PARTENARIATS INSTITUTIONNELS & PRIVÉS

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



MODE DE COOPÉRATION AVEC LE SECTEUR PRIVÉ



- Appels d'offres (lancés par DGCT/CT / SDL / SDR / GCT / ECI) : SGEC, Majaliss, etc.
- Partenariat Public Privé (AMI pour le choix des partenaires) : Rokhas, etc.
- Partenariat DGCT / TGR/ UIR : Plateforme PMO/PS, etc.
- Encouragement des startups digitales innovantes : à travers le lancement de pilotes au niveau de certaines CTs (Ex : Wraqi), etc.



→ **Plateformes nationales existantes** : capitalisation sur les solutions développées/exploitées par des partenaires institutionnels publics :

- TGR : GID, GIR, INDIMAJ...
- ADD: Watiqa, Chikaya, Bureau d'Orde Digital...
- Réforme de l'administration : Chafafiya...

→ **Identité Numérique** : partenariat avec Barid Al Maghrib pour équiper les communes en clés de signature électronique.



CONCLUSION



- ➔ Pour conclure, il est important de souligner que nous devons :
 - œuvrer pour construire des territoires inclusifs, résilients, innovants, avec la puissance de la technologie au service de la qualité de vie de nos concitoyens ;
 - Et, déployer les efforts nécessaires en termes budgétaires, d'infrastructures et d'accompagnement dans la conduite du changement.

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF